**Verslag vergadering Participatieraad 17 april 2024**

Locatie: De Swaen 14.00 – 16.00 uur

**Aanwezig**: Cees van de Lustgraaf (vz) (CvdL), Jak Plat (JP), Reza Tabrizi (RT), Dick Veerman (DV), Cees van Langen (CvL), Neran Nasser(NN), Leendert de Jonge (LdJ) en Agnes Kwakman (AK) (notulist).

**Gasten:** Mevr. Trijntje Veerman-Schouten (TVS) en mevr. Soraya Koning (SK).

**Afwezig**: Gerda Tol (GT) (met afbericht).

1. **Opening**

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

1. **Toelichting Trijntje en Soraya op vragen PR, Werk en Inkomen.**

De voorzitter heet mevr. Trijntje Veerman-Schouten en mevr. Soraya Koning hartelijk welkom. Zij hebben uitgebreid geantwoord op onze vooraf gestelde vragen. Besloten wordt eerst de vragen door te nemen, de discussie met TVS en SK aan te gaan en achteraf onze conclusies te trekken.

1) Wat is de stand van zaken m.b.t. het re-integratiebeleid?

- TVS: Iedere keer komen er onverhoopt dingen tussendoor waardoor we hiermee niet met volle focus bezig hebben kunnen zijn. Wel is met mensen gesproken die er ervaring mee hebben en in de regio zijn gesprekken gevoerd omdat een deel van de verordening is afgestemd op de regio. Bepaalde bevoegdheden zijn bij het college weggehaald en bij de raad neergelegd.

- Er zijn werkervaringsplekken; op individueel niveau wordt gekeken naar wat iemand kan, wat passend is en of werknemersvaardigheden moeten worden aangeleerd; het gaat hier dus om maatwerk. Indien nodig wordt er veelal gestart met een dag stage per week en kan eventueel de maximale periode van 6 maanden - die de verordening voorschrijft - worden verlengd. TVS: ze hebben allemaal een dienstverband bij de gemeente. Een deel werkt bij groenvoorziening en een deel is gedetacheerd aan een van onze werkgevers waarbij wij werkplekken inkopen. M.b.t. de plekken die wij bij Werkom hebben, gaat het om een soort uitsterfconstructie want mensen zitten daar tot hun pensioen en dat geldt ook voor de plantsoenenvoorziening. De nieuwe groep wordt geholpen om bij reguliere werkgevers te werken. De oude groep hoort bij de sociale werkplaats. De WSW-regeling is afgesloten. Desgevraagd antwoordt SK dat niet het arbeidsbureau maar de gemeente zorgt voor voorzieningen om tot werk te komen; de gemeente is dus een soort arbeidsbemiddelingsbureau. De gemeente heeft, sinds de wetgeving is veranderd, jobcoaches in dienst die ook taken uitvoeren van de werkconsulenten die voor elk individu een plan van aanpak maken. Jobcoaches zijn er voor de kwetsbare groep; de rest wordt bijgestaan door werkconsulenten. Hoeveel jobcoaches er momenteel in dienst zijn is onbekend. Er zijn jobcoaches die zich bezighouden met oud-WSW-ers en anderen met Oekraïners.

- M.b.t. Praatconcept meldt TVS dat dit gaat over de instrumenten die zij binnen de verordening kunnen bieden aan de werkgever. Werkgevers kunnen mensen uit Edam-Volendam aan het werk hebben maar ook bijv. uit Purmerend. Voor een werkgever is het onhandig allerlei verschillende regelingen te hebben; daarom wordt de voorziening die aan de werkgever wordt geboden afgestemd, bijv. voor hoe lang en wanneer er een jobcoach wordt ingezet. Dit wordt ook afgestemd met andere gemeentes. Desgevraagd antwoordt TVS dat er geen wachtlijst is.

2) Wat is het team inkomen, functioneert het en is er veel inloop op de spreekuren?

- In de Nivo heeft een stukje gestaan over het inloopspreekuur. TVS: de leidinggevende van het team heeft aangegeven dat mensen het prettig vonden dat zij terecht kunnen met diverse vragen; indien nodig kunnen er gespecialiseerde collegae, zoals jobcoaches en werkconsulenten worden ingeschakeld. Zij weet nog niet hoe het spreekuur precies in z’n werk gaat. Het is in eerste instantie gericht op bijstand maar dat betekent niet dat het niet tegelijkertijd op werk gericht kan zijn. Afhankelijk van de gestelde vraag wordt er een plan van aanpak gemaakt, dit kan ook betrekking hebben op mensen die gedeeltelijk werken en nog een lopende uitkering hebben.

3) Hoeveel bijstandsgerechtigden zijn er en wat is het percentage langdurige bijstandsgerechtigden?

- Op de vraag van de voorzitter hoeveel aanvullende uitkeringen er zijn geweest, belooft TVS deze informatie op te zoeken.

- De voorzitter heeft de aantallen m.b.t. bijstandsgerechtigden opgevraagd en merkt op dat dit aantal z.i. in vergelijking met de EET-uitkeringen erg meevalt. TVS: Het betreft geen mensen maar uitkeringen. Er zijn uitkeringen voor alleenstaanden maar ook voor gehuwden. Op de vraag of het nog zin heeft om te investeren in mensen die al zo lang in de bijstand zitten, antwoordt TVS dat er uitkeringen zijn zonder arbeidsverplichting waarbij dat weinig zin heeft; in andere gevallen kan het helpen. Op de vraag of zij een succespercentage weet, antwoordt TVS dat er aan de voorkant m.b.v. speciale tools een inschatting wordt gemaakt: gaat deze persoon richting werk of richting integratie? Bij richting werk wordt de persoon geacht binnen een redelijke termijn met een baan te kunnen beginnen; bij richting integratie moet de persoon beginnen met stappen maken; het aantal stappen verschilt per persoon. TVS: Wij krijgen ook gevallen rechtstreeks vanuit Speciaal Onderwijs, die nog geen arbeidsvermogen hebben. Als blijkt dat een jongere geen arbeidsvermogen heeft, kan hij nog terecht bij Wahjong 2015. Als blijkt dat de aanname van het begin niet klopt, kan er alsnog ondersteuning worden geboden richting de Wahjong. Desgevraagd antwoordt SK dat er wel giften worden gemeld maar het is nog niet voorgekomen dat ze boven het bedrag van € 1800 kwamen. Zij concludeert dat mensen bereid zijn om het te melden; het gaat niet alleen om het melden maar ook om het stellen van vragen, bijv. van mensen die in een bepaalde regeling zitten. De voorzitter merkt op dat de motie voor de helft is meegenomen; meldingsplicht wordt in een heleboel gemeentes vrijgesteld. SK meldt dat dit enerzijds wettelijk nog niet mogelijk is en anderzijds omdat het niet mogelijk is een gift juridisch te definiëren. Het kan ook gaan om een soort besparingsuitgifte, dan is weer een andere route aan de orde. De gemeente vindt dat het op het ogenblijk teveel vraagt van een persoon om dat goed aan te melden, mede ter bescherming van de persoon zelf. De voorzitter vraagt wat dan de reden kan zijn dat een heleboel andere gemeentes dat doen, antwoordt SK dat zij niet weet hoeveel gemeentes dat doen. Dhr. Jak Plat merkt op dat het volgens de wet moet gaan; de gemeentes kunnen het zelf invullen. Veel gemeentes vervangen het invullen van een briefje door een gesprek.

Er zijn 2 soorten meldingen, die los van elkaar staan:

1) Op verzoek (RMF); dit betreft proactieve inlichtingenplicht.

2) Onverwijld uit eigen beweging; dit betreft passieve inlichtingenplicht. De regels gaan hierover en niet over het RMF. Los daarvan is er het rechtmatige formulier.

Het college het besluit genomen van deze twee onderdelen er slechts één uit te voeren; die bevoegdheid heeft het college. Dhr. Jak Plat merkt op dat de gemeenteraad de motie met een ruime meerderheid (18/25) de motie heeft aangenomen maar dat slechts de helft wordt uitgevoerd. SK: De gemeenteraad moet het besluit in principe accepteren, dus het is aan de gemeenteraad om dit opnieuw aan de orde te stellen als men het er niet mee eens is. Er is een wetswijziging die voorschrijft dat bepaalde bevoegdheden die eerst bij het college lagen, nu naar de gemeenteraad gaan. TVS voegt hieraan toe dat dit wetsvoorstel nog bij de Raad van State ligt. Men wil ermee bereiken dat het onderscheid tussen giften en besparingen verdwijnt en de mogelijkheid creëren dat het college indien nodig in individuele gevallen een hoger bedrag kan vrijlaten. De Raad voor de rechtspraak heeft geconstateerd dat om dat te bereiken wel het onderscheid tussen de giften moeten worden gemaakt. Bij de boodschappenaffaire speelde het maandelijks dus dat ging niet om een gift, maar om een uitgavebesparing. SK vult aan dat dit ook het verschil is met de juridische kwalificatie. Dat onderscheid ligt bij het college; dat is nu nog te ingewikkeld voor de mensen.

- SK geeft aan dat het college bevoegdheden heeft om beslissingen te nemen; het gaat erom dat er wettelijk bepaalde taken zijn neergelegd en niet om wie de beslissing neemt. Dan gaat het erom dat de gemeenteraad bijv. op hoofdlijnen kaderstellend is. Het onderscheid is dat het niet alleen gaat om wie de beslissing mag nemen maar echt om de verdeling van verantwoordelijkheden! Daarom worden bepaalde bevoegdheden weleens verschoven. In beeld komt dan ook wat de Raad voor de rechtspraak doet. Deze bestaat uit 3 gepensioneerde rechters en 3 niet-rechters met verschillende specialismen, zoals bijv. een politocoloog en een gepensioneerde accountant. Zij worden aan de voorkant betrokken bij wetsvoorstellen en hebben een adviesfunctie. De Raad voor de rechtspraak heeft het advies gegeven dat de tekst van het artikel moet worden aangepast als de gemeente wil dat de inlichtingenplicht wijzigt. Ons college heeft gezegd dat zij het advies van de Raad voor de rechtspraak volgt en dus afwacht.

- De voorzitter stelt de vraag hoe je kunt aantonen, en of er gevallen bekend zijn, dat mensen onterecht een uitkering ontvangen op het moment dat ze een besparing krijgen? TVS: In beleidsregels giften wordt de voedselbank niet meegerekend. De voedselbank heeft een eigen toetsingsmechanisme, die losstaat van de gemeente. Een voedselbank richt zichzelf op. De voedselbank Purmerend heeft zichzelf ten dienste gesteld voor een sub-regio. Er is nu een filiaal van voedselbank Purmerend in Volendam bij Aaf Beers. Dit wordt bekend gemaakt onder vluchtelingen. Voedselbank Nederland krijgt wel subsidie van de overheid.

Het is niet zo dat mensen die in de bijstand zitten automatisch recht hebben op hulp van de Voedselbank. Iemand kan inkomen uit werk hebben en toch in aanmerking komen voor hulp van de voedselbank. Men kijkt naar inkomsten en uitgaven. SK: door de consulenten wordt wel gekeken naar het bestaansminimum. Er is geen bewijsje nodig van de Sociale Dienst. Als geconstateerd wordt dat het nodig is, zou je ze op het bestaan van de Voedselbank kunnen wijzen, maar de gemeente verwijst ze niet door.

- Desgevraagd wordt geantwoord dat de sociale recherche nog bestaat. De gemeente heeft zelf geen sociale rechercheur maar koopt deze in van Purmerend. Het huidige contract is o.b.v. uurtje-factuurtje maar daar gaat de gemeente wel binnenkort samen naar kijken. TVS: Niet elke fraude hoeft naar de sociale recherche want consulenten mogen ook actie ondernemen op grond van de wet.

- Desgevraagd antwoordt TVS dat er geen telefoonnummer kan worden gekoppeld aan team inkomen; een aantal jaren geleden is ervoor gekozen daarvoor een algemeen nummer te gebruiken. Indien nodig wordt er meteen naar iemand met een ander specialisme doorgeschakeld. Zij hebben wel verschillende e-mailadressen:

Participatiewet@edam-volendam.nl. komt direct binnen bij team inkomen. Besloten is niet individueel te e-mailen zodat het als er iemand ziek is door iemand anders kan worden opgepakt. Als er andere zaken aan de hand blijken te zijn, bijv. zorgbehoefte of huisvesting, kunnen die aan de orde komen bij het inloopgesprek of bij de intake. De medewerkers bij team inkomen zijn goed op de hoogte van alle regelingen en kunnen snel schakelen met mensen die bijv. meer van de Wmo-kant weten.

- Op de vraag van de voorzitter hoe de wisselwerking nu is tussen team inkomen en WSP antwoordt TVS: als er vragen bij het WSP worden gesteld m.b.t. de participatiewet komen ze terecht bij team inkomen of CJG, die onderlinge lijntjes hebben. Cees van Langen stelt de vraag of de SMD nog wel nodig is, gezien het feit dat er een nieuwe aanbesteding komt. TVS antwoordt dat zij zich niet bezighouden met de aanbesteding en weet niet precies wat SMD doet. Consulenten kunnen eventueel mensen doorverwijzen naar bijv. een WSP voor hulp bij een aanvraag voor toeslagen. Tot op heden is het nog niet voorgekomen dat iemand die bijstand heeft aangevraagd geen toeslagen heeft aangevraagd; als dat wel zou gebeuren zou de gemeente daarop wijzen. Desgevraagd antwoordt TVS dat bij bijv. problemen met het lezen van een bijsluiter gebruik wordt gemaakt van inburgeringsconsulenten, niet van team inkomen. Via de leerbaarheidstoets wordt dan verwezen naar taalscholen.

4) Hoe gaat het met de communicatie over de diverse regelingen?

De voorzitter is blij dat het taalgebruik van de gemeente momenteel redelijk eenvoudig is. TVS: De afdeling communicatie heeft zich hiermee beziggehouden. D.m.v. de B1 generator kan men kijken of bepaalde woorden in B1 taalniveau staan. De communicatie is gemeente-breed maar je kunt niet altijd om juridische context heen. In vergelijking met vroeger is het enorm verbeterd. Het blokje juridisch staat nu apart onderaan en niet meer door de tekst heen.. De voorzitter merkt op dat bij EET en duurzaamheid de communicatie wel goed lijkt te zijn gegaan en of daar nog meer voorbeelden van zijn? TVS antwoordt dat er vanaf het begin wel gezamenlijk overleg met duurzaamheid is geweest. Op de vraag of de gemeente zicht heeft op de gang van zaken m.b.t. de aanvragen van duurzaamheid antwoordt TVS dat ze daar momenteel geen zicht op hebben maar het wel intern kunnen opvragen.

5) Wat zijn de nieuwe ontwikkelingen m.b.t. werk en inkomen?

TVS: Het eerste en belangrijkste dat momenteel op stapel staat is “Participatiewet in balans”. De planning was dat deze het 4e kwartaal zou worden ingevoerd en bij de gemeente zou worden gecomplementeerd, maar het ligt nu nog bij de Raad van State. Voorts is er een aanvulling van de lage bijstandsnorm gepland waardoor jongeren indien nodig op zichzelf kunnen wonen. Wij willen dat dat centraal geregeld wordt en daarom wordt er iets over opgenomen in de wet. Er worden weleens vaker uitspraken gedaan door de Centrale Raad van Beroep, dan worden er aanpassingen aan de wet gedaan. Dit soort zaken komt terecht in “Participatiewet in balans” en o.a. ook de giften. SK vult aan dat men in Den Haag al aan het kijken is of er grotere aanpassingen moeten worden gedaan m.b.t. participatie.

- Op de vraag van DV hoeveel medewerkers er inmiddels in totaal bij de sociale dienst werken, antwoordt TVS dat ze dat niet precies weten. In de backoffice zijn er veel medewerkers werkzaam voor zowel de sociale dienst als voor de Wmo. De sociale dienst (werk en inkomen) bestaat uit tussen de 10 en 20 medewerkers, waaronder een aantal parttimers.

- Desgevraagd antwoord TVS dat als iemand succesvol aan een baan is geholpen en in loondienst werkt alle werkgeversverzekeringen gaan werken. In principe voert de gemeente die niet uit, dat wordt gedaan door Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UVW). TVS: Als wij de persoon geholpen hebben met loonkostensubsidie kan het voorkomen dat deze samenvalt met een uitkering van UWV, maar dat wij als gemeente de begeleiding naar een nieuwe baan verzorgen.

- M.b.t. gevraagde en ongevraagde adviezen kunnen wij met alle vragen altijd terecht bij TVS en SK. De dames moeten uiteindelijk ook adviseren wat er in de reacties moet komen hetgeen via verschillende lagen moet. Het lijkt ze handig dat ze eerst de vragen krijgen zodat ze onze vragen via korte lijntjes kunnen beantwoorden. Zowel de PR als de KSD kan met vragen bij de dames terecht. Als er daarna nog behoefte bestaat om een ongevraagd advies te geven dan kan dat altijd.

De PR is het erover eens dat onderlinge samenwerking met de gemeente op deze manier efficiënter wordt want nu kunnen we beter praten, overleggen en discussiëren over zaken waarbij de onafhankelijkheid van de PR blijft!

Dhr. Jak Plat merkt op dat de adviezen van de PR via de KSD gaan en dat de communicatie moet worden verbeterd.

De dames worden bedankt voor hun heldere uitleg; afgesproken wordt dat zij ons inlichten als er nieuws is over de “Participatiewet in balans” en de hoop wordt uitgesproken dat zij eind van het jaar nogmaals willen komen.

1. **Vaststelling agenda**

Er zijn geen toevoegingen/wijzingen.

1. **Ontvangen en verzonden stukken**

De stukken zijn toegestuurd aan de leden.

1. **Mededelingen**

- De voorzitter heeft een begin gemaakt met de website met een format en logo.

De domeinnaam van de website is: “Participatieraad-EVZ.nl”. De ondertitel is: “Meedoen Doet er Toe”. De officiële naam van de website is: “Participatieraad EdamVolendamZeevang”. T.z.t. zullen we er ook foto’s van de leden aan toevoegen. De KSD heeft toestemming gegeven voor het opstarten van de website en zal de kosten voor het aanvragen van de domeinnaam en het e-mailadres van €100 vergoeden. De voorzitter heeft in de website een aantal links naar de KSD verwerkt. De voorzitter meldt dat de website er anders uitziet op de laptop dan op de mobiele telefoon.

De vastgestelde notulen zullen t.z.t. op de website worden geplaatst met als doel om meer bekendheid voor de PR te krijgen. M.b.t. individuele klachten meldt dhr. Jak Plat dat de verordening vermeldt dat wij die niet mogen behandelen. We mogen ze wel aanhoren en eventueel gebundeld doorverwijzen naar een adviesraad of de gemeente.

1. **Behandeling conceptnotulen vergadering PR van 20 maart 2024**

- Bij punt 4b) van de notulen: de dames Pauline Silven en Rina Tuijp van PCI zijn uitgenodigd voor een ingelaste vergadering op donderdag 16 mei 2024 van 14:00 tot 16:00 uur, locatie De Swaen. De voorzitter zal dit kortsluiten met Ferdinand van PCI. Dhr. Dick Veerman zal mevr. Aaf Schilder vragen of zij wil aansluiten. Als zij verhinderd is, zal hij verslag doen van zijn gesprek met haar.

- De notulen worden zonder aanpassingen goedgekeurd.

1. **Vluchtelingenwerk**
2. **Huisvesting nieuwkomers**
3. **Uitnodiging Joep Steur**

De voorzitter zal dhr. Joep Steur uitnodigen voor de reguliere PR-vergadering van 22 mei a.s. voor informatie m.b.t. huisvesting.

1. **Hamurabi Club**

In de bibliotheek zijn er gesprekken geweest van de voorzitter met Neran, waarbij toevalligerwijs iemand aansloot van Vluchtelingenwerk die werkzaam is in de bibliotheek; Hamurabi en Vluchtelingenwerk staan echter wel los van elkaar. Voor de onkostenvergoeding die wij voor deze club willen vragen is het samen eten belangrijk, maar dan moet de club er zelf ook voor openstaan. De voorzitter heeft zich bezig gehouden met het verzamelen van informatie over de Singel via CBW.

1. **Jaarverslag**

Het jaarverslag van de PR is inmiddels opgenomen in het jaarverslag van de KSD.

1. **Rondvraag**

N.v.t.

**10)Datum volgende vergadering en sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering. De volgende reguliere PR-vergadering zal plaatsvinden op 22 mei 2024 van 14:00 tot 16:00 uur, locatie De Swaen.