

Volendam, 5 november 2024

College van burgemeester en wethouders van de gemeente Edam-Volendam

Postbus 180

1130 AD Volendam

Cc.: mevrouw C.B.M. Verhoeven, beleidsmedewerker Sociaal Domein

(C.B.M.Verhoeven@Edam-Volendam.nl)

Betreft: gevraagd advies over de uitleg van de toekenning van woonvoorzieningen zoals

opgenomen in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Beleidsregels

woonvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Edam-Volendam 2024).

Geacht college,

De KSD heeft geen opmerkingen over de beleidsregels; deze zijn helder en duidelijk geformuleerd.

Wat betreft de verstrekking van aanvullende maatwerkvoorzieningen Wmo 2015 zoals woningaanpassingen of hulpmiddelen, adviseert de KSD het volgende.

* Neem voor de aanvrager een verwijzing op naar het loket waar de behandeling en afhandeling van aanvragen plaatsvindt.
* Benoem de doorlooptijden van de administratie; proces en reactietijden.
* Er is per samenwerkingspartner - woningcorporaties, aannemers, verstrekkers van voorzieningen, consulenten, vrijwilligers en mantelzorgers enz. - wellicht een lijst op te stellen met de vijf meest voorkomende problematieken waarmee inwoners te maken krijgen. Van de (professionele) samenwerkingspartners waar de vraag naar toe gaat, zou een folder over de werkwijze m.b.t. de gestelde vraag in het/een schap van het BSL moeten liggen. Zo’n folder ondersteunt de consulent of professional die een aanvrager te woord staat.

(als voorbeeld mag dienen de folders over de meest voorkomende medische aandoeningen die in de wachtkamer van de huisarts of in het ziekenhuis in het schap liggen en gelezen kunnen worden of meegenomen).

* Het kan voorkomen dat een aanpassing aan de woning dermate dringend is dat men niet vooraf kan melden. Als men een briefje in de brievenbus doet bij het gemeentehuis, wordt dat reeds gezien als een melding. Over het algemeen kan de gemeente na een melding, dat kan eventueel ook telefonisch, schriftelijk (via e-mail) toestemming geven voor de aanpassing. De bedoeling is de aanpassingen zonder aannemers te laten geschieden door bijv. een timmerman in de familie of vriendenkring (als men geen timmerman in zijn directe omgeving heeft, gaat de aanvraag en melding via de geldende procedure). Na de melding moet er nog geschikt worden, maar de gemeente gaat direct even kijken en als de aanpassing wordt goedgekeurd, betaalt de gemeente de materiaalkosten plus 20% tot een maximum van € 3.000,-. (Zie Besluit maatschappelijke ondersteuning Edam-Volendam geldend vanaf 13-02-2024 t/m heden, art.4 Regels van een financiële tegemoetkoming bij een woonvoorziening of woningaanpassing onder c3: de hoogte van de eenmalige financiële tegemoetkoming bedraagt ten hoogste 120% van de materiaalkosten en heeft een maximum van € 3.000,-)\*. De bedoeling is dat een beperkt aantal medewerkers hierover sneller beslissingen kan nemen.
* De aandacht van de KSD gaat ook uit naar de bijzondere situaties, zoals in dit voorbeeld de reactie van de advocaat en moeder van een meervoudig gehandicapt kind. Op zich zijn dit prima standaard bepalingen, en die richten zich mijns inziens vooral op de standaard gevallen (ouderen etc.). Zo zijn er bijvoorbeeld in Volendam geen huurwoningen voor gezinnen met een (zwaar) gehandicapt kind en komt het voor die categorie mensen altijd aangewezen zijn op maatwerk. En bij maatwerk loop je tegen veel problemen aan omdat daar niet echt een beleid voor is. Zo hebben wij 9 consulenten gehad en die hadden allemaal een eigen werkwijze waardoor je als cliënt niet weet waar je aan toe bent en dat geeft veel stress en onzekerheid. Natuurlijk kun je met beleidsregels niet alles ondervangen maar het zou prettig zijn als er meer aandacht zou zijn voor de niet-standaard gevallen.
* Besteed aandacht aan een geschikte dialyseruimte met opbergmogelijkheid van benodigde materialen.

\*Vastgelegd in de notulen van de vergadering van de Wmo-raad op 14 september 2022 in aanwezigheid van contactambtenaar Paul-Peter Lindner.

Hopelijk kunnen deze adviezen bijdragen aan een meer volledige uitleg van de toekenning van woonvoorzieningen.

Hoogachtend namens de KSD

Drs. J.H.C.M. Tol, voorzitter C.H.M. Schilder, secretaris

